

Szanowny Wczasowiczu cieszymy się z Twojej wizyty w naszym Ośrodku. Poniższy regulamin służyć ma udanym wakacjom Naszych Gości oraz sprawnemu funkcjonowaniu zaplecza Ośrodka Wczasowego.

REGULAMIN OŚRODKA WZASOWEGO "BOSKI RAJ" W SIANOŻĘTACH, UL. LILIOWA 1

1. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. **15.00**, kończymy o godz. **10.00**.

a) zmiana godzin doby hotelowej możliwa jest wyłącznie po uzgodnieniu z personelem recepcji w miarę możliwości,

b) standardowo tydzień wypoczynku trwa od soboty do soboty lub od niedzieli do niedzieli. Inne terminy turnusów wymagają wcześniejszej konsultacji telefonicznej.

2. Po przyjeździe do O.W. należy okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) i przedstawić go pracownikowi recepcji celem dokonania formalności związanych z pobytem w Ośrodku. Należy także wpłacić kaucję zwrotną za domek w wysokości 200zł.

3. Do korzystania z usług O.W. upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesioną na jej potwierdzenie zaliczką, zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji, oraz uregulowanie różnicy pomiędzy zaliczką a należną kwotą przed zakwaterowaniem. Wpłata zaliczki oraz zakwaterowanie jest jednoznaczne z zapoznaniem się regulaminu O.W..

4. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych, a przekazywanej na konto Gminy oraz innych opłat dodatkowych ustalonych podczas rezerwacji. Opłatę tę należy również uiścić w momencie zakwaterowania.

5. Wynajęcie i zdanie domku następuje w obecności personelu O.W..

6. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

7. Nieuzgodnione z recepcją pozostanie na terenie O.W. po godz. 10.00 (ostatniego dnia pobytu) powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.

8. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, goście O.W. ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

9. O.W. nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach i na tarasach przedmioty wartościowe i środki pieniężne. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

10. W niektórych przypadkach akceptujemy zwierzęta domowe za dodatkową opłatą. Właściciele zwierząt zobowiązani są wtedy do:

a) posiadania aktualnej książeczki szczepień psa,

b) sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren O.W.. Nie dopuszczalne jest aby zwierzę załatwiało swoje potrzeby fizjologiczne na terenie O.W.. W tym celu należy regularnie wyprowadzać psa poza teren O.W.. c) Spacerowanie po terenie O.W. z psem możliwe jest wyłącznie ze zwierzęciem na smyczy. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną. d) Zwierzęta mają bezwzględny zakaz kąpielii w basenie. Odpowiedzialność nad tym spoczywa na właścicielu zwierzęcia. W przypadku kąpielii zwierzęcia w basenie -woda będzie wymieniona na koszt właściciela psa.

11. **Po godz. 22.00 prosimy o ściszenie muzyki oraz zachowanie nie przeszkadzające pozostałym gościom.**

12. Prosimy o wywieszanie mokrej bielizny na specjalnych suszarkach. Nie wolno do tych celów rozwieszać sznurków między drzewami, domkami, etc.

13. Domki wyposażone są w klimatyzatory, które należy wyłączać przy każdorazowym opuszczaniu domku. Zakazuje się uruchamiania klimatyzatorów i opuszczania w tym czasie domków.

14. Zabrania się wystawiania mebli z domku na zewnątrz. Prosimy o korzystanie wyłącznie z mebli tarasowych.

15. Ze względu na bezpieczeństwo, w momencie wychodzenia, należy sprawdzić czy kuchenka elektryczna została prawidłowo wyłączona. Klimatyzatory należy bezwzględnie wyłączać.

16. Zmotoryzowanym gościom w dniu przyjazdu przydziela się stałe, numerowane (na czas pobytu) 1 miejsce parkingowe.

a) Parking O.W. jest bezpłatny (dotyczy 1 samochodu w domku, każdy następny płatny z godnie z cennikiem), niestrzeżony, nieogrodzony,

b) O.W. nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na terenie O.W. pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

17. Goście korzystający z usług O.W. zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników O.W..

18. Wszelkie usterek zauważone w trakcie użytkowania domku prosimy zgłaszać na bieżąco pracownikom recepcji.

19. O.W. nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, usterek spowodowanych działaniem wiatru, deszczu itp.

20. Na terenie O.W. znajduje się plac zabaw dla dzieci. Dzieci poniżej 6 roku życia mogą z niego korzystać tylko pod opieką dorosłego opiekuna.

21. Na terenie O.W. znajduje się basen, plac zabaw oraz trampolina, które posiadają odrębne regulaminy.

22. Wyżywienie jest możliwe na terenie odrębnych jadalni oddalonych około >300 m od O.W. Boski Raj.

23. Wewnątrz domków oraz w holu recepcji obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Palenie dozwolone jest na terenie zadaszonych tarasów usytuowanych przy każdym z domków oraz tarasie głównym przy recepcji.

24. Wszelkie odpady z domków (śmieci) należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie O.W..

25. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia O.W. bez zwrotu kosztów. W przypadku braku dobrowolnego opuszczenia kierownictwo O.W. skorzysta z miejscowej placówki Policji.

26. Recepcja jest czynna w godzinach **9.00** do **18.00** lub zależnie od okresu sezonu. W razie potrzeby prosimy dzwonić na następujący numer: **668-201-333** (recepcja).

27. Personel O.W. służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji

28. O.W. zastrzega sobie prawo do zmiany numeru domku przydzielonego we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji bez konsekwencji dla O.W..

29. Reklamacje przyjmowane są jedynie w formie pisemnej. Termin rozpatrzenia 21 dni od zgłoszenia reklamacji. Reklamacje można złożyć za pośrednictwem maila biuro@boskiraj.pl lub pozostawić w holu recepcji.

30. Na terenie O.W. dla poszanowania wszystkich wczasowiczów obowiązuje zachowanie pełnej kultury, spokoju, nie używanie słów wulgarnych, słuchanie muzyki i oglądanie TV bez nadmiernego pogłoszenia.

31. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 200zł, zwrot następuje w dniu wyjazdu o ile domek wraz z wyposażeniem zostanie oddany w stanie pierwotnym.

32. Zwrot wpłaconej zaliczki na poczet rezerwacji z powodu rezygnacji z pobytu odbywa się w następujący sposób:

a) zgłoszenie rezygnacji z pobytu powyżej 90dni przed planowanym przyjazdem - ośrodek zwraca 80% wpłaconej zaliczki

- b) zgłoszenie rezygnacji z pobytu pomiędzy 90 a 30 dniem przed planowanym przyjazdem - ośrodek zwraca 40% wpłaconej zaliczki
- c) zgłoszenie rezygnacji z pobytu poniżej 30dni przed planowanym przyjazdem - ośrodek nie zwraca zaliczki.

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku.

**PROSIMY RODZICÓW I OPIEKUNÓW DZIECI O RESPEKTOWANIE REGULAMINU O.W. ORAZ STOSOWANIE SIĘ DO ZASAD REGULAMINU BASENU, PLACU ZABAW, WIATY
OGNISKOWEJ ORAZ UŻYTKOWANIA TRAMPOLINY. REGULAMINY ZNAJDUJĄ SIĘ W RECEPCJI**